

***SZAKMAI PROGRAM***

***SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS***

***TÜSKEVÁR KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA***  
***8477 TÜSKEVÁR, KOSSUTH L. U. 48.***

**ELLÁTÁSI TERÜLET: TÜSKEVÁR**

**Tüskevár Község Önkormányzat szociális étkeztetésre vonatkozóan az  
alábbiak szerint határozza meg szakmai programját:**

***A szociális szolgáltató adatai***

<b>Megnevezése:</b>	Tüskevár község Önkormányzata
<b>Székhelye:</b>	8477 Tüskevár, Kossuth L. u. 48.
<b>Fenntartó neve:</b>	Tüskevár község Önkormányzata
<b>Fenntartó székhelye:</b>	8477 Tüskevár, Kossuth L. u. 48.
<b>Fenntartó elérhetősége:</b>	telefon: 88-259-101 e-mail: polgarmestertuskevar@invitel.hu
<b>Fenntartó adószáma:</b>	15427463-1-19
<b>Ágazati azonosító:</b>	S0094239
<b>A szolgáltatás típusa:</b>	étkeztetés
<b>A szolgáltatás ellátási területe:</b>	Tüskevár település közigazgatási területe
<b>Működési engedély száma:</b>	VEC/001/00650-1/2014.
<b>Kiállító hatóság megnevezése:</b>	Veszprém Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Veszprém, Megyeház tér 1.
<b>Működési engedély jellege:</b>	határozatlan idejű

## **I. A nyújtott szolgáltatás célja, feladata:**

### **A szolgáltatás célja:**

A szociális alapellátás keretében, legalább napi egyszeri melegétkezés biztosítása- az igénybevevők önálló életvitelének fenntartását segítve- saját lakókörnyezetében. Segítséget nyújtva azoknak, akik életkoruk, egészségi állapotuk, pszichiátriai, szenvedélybetegségük folytán problémáik megoldására önerőből nem képesek. A települési önkormányzat a szociális étkezés biztosításával hozzájárul a rászorultak életminőségének javításához, valamint törekszik a hatékony ellátási struktúra kialakításához. Cél, hogy a szolgáltatás minőségét megtartsuk, illetve javítsuk és összehangolt együttműködésen alapult munkával az ellátást igénylő elégedett legyen.

### **A szolgáltatás feladata:**

Az étkeztetés az önkormányzat kötelezően ellátandó feladata közé tartozik, melyre költségvetési intézményt nem alapított.

Az étkeztetés keretében az önkormányzat tartósan, vagy átmenetileg napi egyszeri meleg étkeztetést (ebédet) biztosít a szociálisan rászorultaknak.

### **1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

Tüskevár község Önkormányzata az étkeztetést a csöglei Általános Iskolát működtető vállalkozóval (egyéb főzőhely) kötött ellátási szerződés alapján biztosítja 2011.09.01. napjától. Saját konyháját melegítő konyhaként használja, ahova a kész étel kiszállítása történik.

Minden étkeztetésben részesülő részére a falugondnok szállítja ki az ételt.

A kiszállításért térítési díjat nem kell fizetni.

Az ellátás folyamatossága csere éthordó igénybevételét teszi szükségessé, mivel már a főzőhelyen kiadagolásra kerül az étel.

Az étkeztetésre való jogosultságot háziiorvosi igazolással kell igazolni.

### **2. A szociális szolgáltató és más intézmények kapcsolattartásának módja:**

A szolgáltatást igénybe vevő és szolgáltató közötti jól működő kapcsolattartás több szempontból is elengedhetetlenül fontos.

A kapcsolattartás kialakításánál figyelembe kell venni a közvetlen és közvetett kapcsolattartás együttes alkalmazását. Fontos szerepe van a bizalom megszerzésének és megtartásának.

### **A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja:**

- személyesen
- írásban
- telefonon történik.

Kérelem benyújtásakor: igazgatási előadóval.

Étel kiszállításakor illetve a térítési díj befizetésekor a falugondnokkal.

A falugondnok személyes kapcsolatot tart fenn naponta az étkezést biztosító vállalkozóval.  
Pető Gábor vállalkozó telefonos elérhetősége: 30/279-0337  
Általános Iskola melegítő konyhája személyzetével.  
A Tüskevári Közös Önkormányzati Hivatal dolgozójával a napi ellátotti jelentési kötelezettség miatt, illetve az igénybevevői változások esetén

## ***II. Ellátandó célcsoport jellemzői***

Az önkormányzat a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) foglaltak alapján biztosítja azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az önkormányzat rendelete alapján szociálisan rászorultnak kell tekinteni az a személyt, akinek életkora elérte, vagy meghaladja a 65. évet és egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége vagy hajléktalansága miatt étkezéséről nem képes más módon gondoskodni.

Szociálisan rászoruló továbbá az is, aki a 65. életévét még nem töltötte be, de a háziorvos által kiállított igazolás alapján megállapítható, hogy önmaga, illetve eltartottja részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képes biztosítani a legalább napi egyszeri meleg étkezést egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége alapján.

Az étkeztetést napi szinten igénybevevők száma: 25-30 fő közötti. Az ellátottak legnagyobb része nyugdíjas korú, zöme 70 év feletti, sok az egyedülálló, akik számára a mindennapi étel elkészítése már nehézkes, problémás.

A nem nyugdíjas korú ellátottak aránya alacsony, általában munkaképesség-csökkenet személyek, akik rehabilitációs, illetve nyugdíjszerű ellátásban részesülnek.

## ***III. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége***

A feladatellátást az Szt. 62 §. (1) bekezdésében, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 24. §-ában meghatározott feladatokat látja el.

Az ellátást igénybevevő rászorulóknak részére a hét minden munkanapján egyszeri meleg ételt biztosít az önkormányzat. Meleg ételt vállalkozótól vásárolja és ingyenesen az ellátottak részére házhoz szállítja.

Az étkeztetést az önkormányzat minden jogosult számára munkanapokon biztosítja.

A vásárolt élelem diétás étkezést nem biztosít.

Az önkormányzat az étkeztetés intézményi térítési díját évente külön rendeletben határozza meg.

Az étkeztetésért fizetendő személyi térítési díj összege azonos az intézményi térítési díj összegével, figyelemmel az Szt. 114. § (3) bekezdésére, valamint az Szt. 116. § (3) bekezdés a) pontjára.

Az étkeztetésért fizetendő személyi térítési díjat az önkormányzat évente felülvizsgálja.

Az étkezés bármely okból történő lemondása legkésőbb a tárgynapot megelőző nap 10,00 óráig lehetséges.

A térítési díjat az ellátottak a falugondnoknál fizetik be a tárgyhónapot követő hó 5. napjáig.

Az önkormányzat az étkeztetésről vezeti az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 4. sz. melléklete szerinti igénybevételi naplót, illetve naponta az igénybevevőket lejelenti az NRSZH Elektronikus nyilvántartás a szolgáltatást igénybevevőkről (KENYSZI) rendszerében.

#### **IV. Az ellátás igénybevételének módja**

Az ellátás igénybe vételének módja önkéntes, a jogosultság megállapítása kérelemre történik. A kérelmet az ellátás igénylője, ha cselekvőképtelen, akkor törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével, vagy –ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta, - önállóan terjeszti elő. A kérelmet az önkormányzat által rendszeresített formanyomtatványon (1. sz. melléklet ) kell benyújtani a Tüskevári Közös Önkormányzati Hivatalban, ahol nyilvántartásba kell venni. Az igénylő a kérelemhez köteles mellékelni a jövedelemnyilatkozatot ( 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 1. sz. melléklet II. pontja) és jövedelemigazolását, illetve a jogosultságot háziorvosi igazolással (3. sz. melléklet) kell igazolni.

Az étkezés iránti kérelmeket a polgármester bírálja el, és jogosultság esetén megállapodást (2. sz. melléklet) köt az igénylővel, ellenkező esetben elutasító határozatot hoz.

A megállapodás tartalmazza a jogosult természetes személyazonosító adatait, az ellátás kezdő időpontját, az ellátás időtartamát, a nyújtott szolgáltatás tartalmát, a személyi térítési díj mértékét, annak megfizetésének módját, helyét, idejét, az ellátás megszűnésének módjait, az étkeztetéssel kapcsolatos panaszok kivizsgálásának lehetőségét, az ellátást igénybevevő tájékoztatását.

##### A megállapodás megszűnik

- Határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával, amennyiben a megállapodás nem kerül meghosszabbításra.
- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.
- Az ellátott halálával.

##### A megállapodás megszüntetésének feltételei:

A megállapodás írásban megszüntethető a felek közös megegyezésével.

Az ellátott a megállapodás felmondását írásban, indokolás nélkül kezdeményezheti.

A szolgáltató az ellátást megszünteti, ha:

- Az ellátott részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- Az ellátott, vagy törvényes képviselője térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget:
- Az ellátott elköltözik

## **V. Szolgáltatásokról szóló tájékoztatás helyi módja**

Az Önkormányzat kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokról a lakosság illetve az ellátotti célcsoport széleskörű, korrekt, pontos tájékoztatást kapjon.

A szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről közmeghallgatáson, nyilvános testületi ülésen, az önkormányzat hirdetőtábláin történő értesítéssel kerül sor a tájékoztatásra.

Az alapszolgáltatásokról a falugondnok és házi segítségnyújtók útján is értesülhetnek, akik segítenek az ügyintézésben.

Az önkormányzat honlapján mindig elérhető a szociális szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelet, illetve az ellátásokhoz való hozzájutás módja.

## **VI. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végző jogainak védelmével kapcsolatos szabályozások**

### **Az ellátottak jogai:**

- Az étkeztetést igénybe vevőnek joga van a napi egyszeri melegétkeztetés igénybevételére
- Joga van egészségi állapotának megfelelő diétás étkeztetés igénylésére.
- Az ellátás során joga van az egyenlő bánásmódot, az őt megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartásához.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személye adatainak védelme, magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- A szolgáltatás biztosítása során az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben illetve a kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.
- Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatban a legfontosabb adatokat megismerni.
- Az ellátott bármely panasza esetén a polgármester 15 napon belül köteles azt megvizsgálni és a kivizsgálás eredményéről a panasztevőt értesíteni.
- Az ellátott jogosult az problémájával, panaszával az ellátott-jogi képviselő segítségét kérni

### **Az ellátottak kötelességei:**

- A jogosultságot igazolni kell.
- Az ellátott az adataiban, valamint az ellátásra való jogosultság feltételeiben való változásról, továbbá minden olyan körülményről, amely a megállapodásban foglaltak zavartalan teljesítését érinti, haladéktalanul tájékoztatja a fenntartót.
- Ellátása érdekében együttműködik a segítségi feladatra kijelölt személlyel.
- Tájékoztat az ellátását befolyásoló, Szolgáltatót is érintő változásokról.

### **A szolgáltatást végzők jogai:**

- A szociális ágazatban foglalkoztatottak vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogait, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson a számukra.
- Különös figyelmet kell fordítani, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak arra jogosult személyek férjenek hozzá.
- Az intézmény dolgozója a hivatali tevékenység során tudomására jutott információkat személyes célra nem használhatja.

### Az ellátott jogi képviselője:

A képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap-és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybevevő, illetve a szolgáltatásban résztvevőnek nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

### Feladatai:

- Megkeresésre, vagy saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújt az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről, és az ellátást igénybevevőket érintő jogokról.
- Segíti az ellátást igénybevevőt és törvényes képviselőjét, az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, konfliktusok megoldásában.
- Segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását, az intézmény vezetőjénél, annak fenntartójánál.
- Meghatalmazás alapján képviselheti az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét az intézményvezető, a fenntartó, illetve más hatóság jogkörébe tartozó ügyben.
- Az intézményvezetővel előzetes egyeztetést követően előadást tarthat a szociális feladatokat ellátók részére, az ellátottak jogairól, azok érvényesüléseiről.
- Intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére.
- Amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogszabálysértés fennállását észleli intézkedést kezdeményezhet az illetékes hatóságoknál.
- A korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

### Jogosult:

- a szociális szolgáltató, vagy intézmény területére belépni,
- a vonatkozó iratokba betekinteni,
- a szolgáltatást végző dolgozókhoz kérdést intézni.

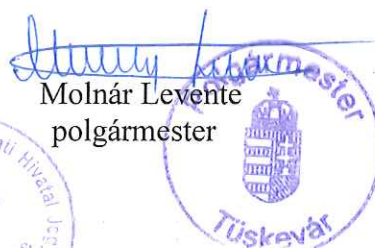
### Köteles:

- az ellátást igénybe vevőre vonatkozó és tudomására jutott orvosi titkot megőrizni, és az ellátást igénylő személyes adatait a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

Tüskevár, 2017. november 6.

*Záradékok: Tüskevár Község Önkormányzat  
Képviselő-testülete az élethetési minimum  
programját 2017. 11. 16. -án 8.00 órai kezdettel  
megtartott ülésén jóváhagyta és elfogadta.*

*Járka Gyula  
129420*



Molnár Levente  
polgármester

