



A szakmai beszámolót a Gyvt. 96. §. 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. Korm. Rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembe vételével készítettük el.

## A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI tv.
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet.
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997.(XII. 17.) Kormányrendelet.
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv működési nyilvántartásra vonatkozó rendelkezései.
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló többször módosított 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló többször módosított 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.

A Somló-környéki Feladatellátó Intézmény családsegítő és gyermekjóléti szolgálata szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el Devecser város területén és társulási megállapodás alapján a városkörnyék települési önkormányzatainak igazgatási területén, 2014 december hó végén összesen 22 településen.

Intézményünk a gyermekjóléti szolgáltatás mellett családsegítési feladatokat házi segítségnyújtást és idősek napközi otthona működtetését is ellátja.

A **családsegítés** az életvezetési, szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott segítségnyújtás. A segítségnyújtás elsősorban a problémák, krízishelyzetek megelőzésén, illetve megszüntetésén alapszik.

A családsegítő intézménye is az észlelő- és jelzőrendszer útján szerez tudomást általában az adott személyek problémáiról, illetve a segítségre szoruló családokról.

Az intézmény felé jelezhet: a jegyző a gyámhivatal, szociális és egészségügyi szolgáltató intézmények, gyermekjóléti szolgálatok, Pártfogó Felügyelői és Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, egyéb társadalmi szervezetek.

Jelzésre a szolgáltató intézmény feltérképezi az ellátási területen élő problémás család, illetve személyek körét, s tájékoztatja őket a családsegítés tartalmáról, lehetőségeiről. A családsegítés igénybevétele önkéntes.

Feladatai közé tartozik:

- a szociális és mentálhigiénés, és egyéb problémák esetén tanácsadás szervezése,
- anyagi nehézségek esetén pénzübeli, és természetbeni ellátásokhoz való segítés,
- családgondozást végez, működési zavarok, konfliktusok megoldását segíti,
- közösségfejlesztő, egyéni és csoportos terápiás programokat szervez.

A családsegítés is kiterjedhet kiskorú személyre:

- ha a kiskorú családtagjainak ellátása a családsegítés keretében indult,
- ha a kiskorú érdekei a Gyermekjóléti Szolgálat igénybevétele nélkül, e szolgálat keretében is megfelelően biztosítható.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése gondozással, a megfelelő ellátások közvetítésével és szervezésével, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése.

A gyermekvédelmi munka alapelvei:

- gyermek legjobb érdekének szolgálata,
- a család önállóságának elve,
- célszerűség elve,
- legkisebb kényszer elve,
- hátrányos megkülönböztetés és az ellátással való visszaélés tilalma.

A gyermekvédelmi munka jellemzői:

- problémák kezelésére irányul,
- forrásokat, szolgáltatásokat biztosít,
- megvédi a gyermeket a szülők magatartásával szemben,
- erősíti a családtagok egymáshoz fűződő jogait, kötelességeit,
- módosítja a gyermek családon belüli és azon kívüli státusát.

A gyermekjóléti megközelítés jellemzői:

- a helyzeteket többnyire szükségletként értelmezi,
- nem lát érdekellentétet a szülő és gyermeke között,
- támogatást nyújt a (szülői) feladatok teljesítéséhez.

Meghatározó objektív tényezők a család részéről:

- gyermekszám,
- család, háztartás szerkezete,
- gazdasági aktivitás,
- jövedelmi helyzet,
- informális, illetve piaci alternatívák elérhetősége.

A gyermek családban történő nevelésének, továbbá a gyermek testi, lelki egészségének elősegítéséért a Szolgálat:

- információt nyújt a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, mindezek igényléséhez segítséget is nyújt,
- tájékoztat a gyermeki jogokról,
- a preventív tanácsadások egy részét biztosítja (mentálhigiénés tanácsadás, káros szenvedélyek megelőzése, nevelési tanácsok) – más tanácsadásokhoz való hozzájutást megszervezi (pszichológiai tanácsadás, családtervezési, egészségügyi stb. szolgáltatás).

- támogatást nyújt a válsághelyzetben lévő várandós anyának személyes segítő kapcsolat keretében problémáinak megoldásában, tájékoztatja jogairól, az őt megillető támogatási és ellátási lehetőségekről,
- segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős programokat szervez.

### A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

Preventív feladatként a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a Szolgálat:

- veszélyeztetettséget **észlelő- és jelzőrendszert működtet**, mely hatékony működése érdekében szakmaközi megbeszélést, eset-, és családkonferenciákat szervez, és a rendszer működésének keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit.
- a problémák feltárt okainak megoldására javaslatot készít,
- megszervezi a jelzőrendszeri tagok együttműködését, összehangolja tevékenységüket,
- az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, a gyermek abban való elhelyezéséről, ennek jogkövetkezményeiről tájékoztatást nyújt.

### **A jelzőrendszer célja, funkciója**

Az állami, önkormányzati, civil és egyházi szervezetek, valamint a magánszemélyek észleljék és **jelezzék** a gyermekek veszélyeztetettségét.

A gyermekjóléti szolgálat kompetensen **szervezze és koordinálja** az észlelő és jelzőrendszer működését, **képezze** a szociális és gyermekvédelmi ismeretekkel nem, vagy csak töredékesen rendelkező tagokat.

Az észlelő és jelzőrendszer minél több tagjából váljon a helyi gyermekvédelem tevékenyen együttműködő, feladatokat vállaló tagja.

A 2014-es évben a jelzések száma kissé növekedett.

évek	rendőrség	egészségügyi szolgálatok	oktatási-nevelési intézmény	gyermekjóléti szolgálat	jegyző	gyámhivatal	párt-fogó felügyelő	állampolgár	ügyészség / bíróság	amennyiben gondozást biztosítók	összesen
2003											36
2004											41
2005	18	5	51	0	5		4	1	0	0	84
2006	19	19	58	0	5		8	2	0	0	117
2007	21	18	67	12	53		12	3	0	0	204
2008	32	18	115	26	52		10	12	3	0	268
2009	24	16	107	20	75		6	6	6	0	267
2010	36	27	134	18	58	0	14	14	2	1	298
2011	24	22	177	26	65	5	4	4	0	1	331
2012	36	22	218	14	28	3	5	5	0	2	328
2013	31	52	188	8	1	22	8	1	0	0	311
2014	54	30	211	10	2	16	1	1	0	1	326

Az összes jelzés 2014-ben : 326 db. 197 gyermekről.

A 22 település összes lakossága: 12678

ebből a 0-17 éves gyermekek: 2404 fő

a gondozott gyermekek száma:477, ez a gyermeklétszám közel 20%-a.

195 családban élnek ezek a gyermekek.

A jelzések száma 10 év alatt közel tízszeresére nőtt. Ez nagyon feszített munkatempót jelent, a jelzés után azonnal, de legkésőbb 3 nap múlva fel kell venni a kapcsolatot a családdal.

### **Részvétel a jelzőrendszeri tevékenységben:**

A bíróságok, ügyészségek és néhány orvos kivételével a jelzőrendszer minden tagjától érkezett jelzés.

Az állampolgári bejelentések száma stagnál. Nem látszik megvalósulni annak a rendelkezésnek a várt eredménye, amely kimondta, hogy a bejelentő személyét titokban kell tartani, ha ezt kéri.

Az egészségügyi szolgáltatók jelzései az előző évekhez képest csökkentek, több jelzést kaptunk azonban kórházból, orvostól, vagy kórházi szociális munkástól.

A közoktatási intézmények jelzéseinek száma szintén nőtt.

Gyámhivatali jelzések, amely első jelzés 16 db volt .

A többi jelzőrendszeri tag jelzéseinek száma nem változott jelentősen.

2014-ben 8 esetben rendeztünk családkonferenciát, a meghívottak 1 kivétellel megjelentek. A célzott megbeszélés minden alkalommal eredményesnek bizonyult.

2014-ben 6 szakmaközi megbeszélést szerveztünk. TÁMOP 5.4.9-11/1-2012-0024 pályázat keretében külső előadóval. Munkaterv szerint komoly szakmai célkitűzéssel, szociális szakemberrel tartottuk meg ezeket. Aki mindegyiken részt vett úgy gondolom, kapott a munkájához egy kis segítséget. Ez a szakmai folyamat 2013. szeptemberében kezdődött és 2014 novemberében ért véget.

Ezeken részt vett:

8 óvodából 3 fő összesen : 4 alkalommal,

6 iskolából 7 fő összesen 12 alkalommal

Biztos Kezdet gyermekház 2 fő 3 alkalommal,

4 védőnő összesen 16 alkalommal

rendőrségtől 3 fő 3 alkalommal,

a családsegítő szolgálat részt vett minden alkalommal

7 orvos közül nem jelent meg senki.

Az gondolom, hogy a jelzőrendszer részeként tiszteletet kellene tanúsítani a másik tag iránt aki ezekre az alkalmakra felkészül,, megjelenik, ott van, tematikusan szeretne információt átadni, elősegíteni az együttgondolkodást a gyermekvédelemben.

Az alábbi táblázat tartalmazza a részvételi számokat.

		2014-01-16	2014-04-10	2014-05-15	2014-06-05	2014-10-08	2014-11-26
<u>óvoda</u> Devecser	Kerekes Attila	X	x	x		x	x
	Martonné Májer Mária	X					
Kerta	Stáhliné Tóth Katalin			x			
	Piriné Szabó Klára						x
Dabrony	Domonkos Lászlóné						
Nagyalásony	Czigler Lászlóné						
Somlószőlős	Czvetkóné László Piroska						
Csögle	Hajmási Dezsőné						
Egeralja	Harcziné Erdélyi Éva						
Tüskevár	Bodó Andrea		x			x	
<u>védőnő</u>	Dukainé Bencze Ildikó	X	x	x	x	x	
	Bereczki Györgyné	X	x	x		x	x
	Ságghi Istvánné	X				x	x
	Devecser Rába Jánosné		x	x		x	
	Somlóvásárhely Orcsik Viktória						
<u>iskola</u> Devecser	Bognárné Simon Katalin	X		x			
	Czémán Imre			x			
	Nyárs Hajnalka	X					
	Hóbor József						x
Csögle	Dénes Ágota	X	x			x	x
Tüskevár	Gógös Csilla			x			x
Somlóvásárhely	Késmárkiné Rozner Veronika						x
Nagyalásony							
Kerta							
Biztos Kezdet Gyh.	Preininger Horváth Edina	X					
	Kovács Hajnalka		x		x		
rendőrség	Lukács Tamás			x			
	Borsath Balázs				x		
	Gerecs István						x
családsegítő sz.	Czili Zoltánné	X	x	x	x		x
	Szalókyiné Bécsi Marianna	X	x	x			x
gyermekjóléti szolgálat Devecser	Kálmán Istvánné	X					
	Elek Józsefné	X				x	
	Bakos Tiborné	X	x	x	x	x	x
	Bertalánné Bogdán Krisztina	X	x	x	x		
	Hegedűs Árpádné	X	x	x	x	x	x
	Szekeres Zsuzsanna	X	x	x	x	x	x
	Buzásné Németh Szilvia	X	x	x	x	x	x
	Zabóné Szabó Klára					x	
Noszlop	György Anita	X	x				
Pusztamiske	Turi Csilla	X	x		x	x	x
Orvos Devecser	Dr Ferencz Judit						
	Dr Dombi István						
	Dr Belső László						
Kerta	Dr Váradi István						
Csögle	Dr Stommer Zoltán						
Somlóvásárhely	Dr Dóczy Marianna						
Nagyalásony	Dr Olácsi Judit						

### **Az előző évek tapasztalata alapján:**

Az oktatási, nevelési intézmények részvétele visszaesett.

Orvosok ezeken a megbeszéléseken nagyon ritkán, az utóbbi 5 évben nem jelentek meg.

A háziorvosokkal az adott esetek kapcsán, inkább telefonon, vagy személyes megkeresésük során tudjuk a problémákat megbeszélni. Előfordul az is, hogy a gyermekvédelmi iratanyag egészségügyi lapját, amelynek kitöltése az orvos feladata nem küldik meg, kérés után.

### **A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:**

#### **Tájékoztatási kötelezettség, személyes adatok kezelése:**

Ügyfeleink a nyilvántartásba vételkor írásos tájékoztatást kapnak a szolgálat tevékenységéről, a családokról vezetett adatlapokról és a panaszjoguk gyakorlásának módjáról.

Az intézmény családgondozóinak neve, fogadóórája és területi elosztása Devecserben az intézményben, és a társult települések esetében a Polgármesteri Hivatalokban kifüggesztésre került, szórólap is készült ezekkel az adatokkal, amelyek minden faluba eljutottak.

Facebookon is megjelentünk 2014-től, ahol sok információ elérhető a szolgálatról. Ezt az oldalt felhasználjuk ismeretterjesztésre is.

#### **Szolgáltatásközvetítés:**

A családgondozók az egyéni esetkezelés során felmerülő problémák megoldására felkutatják azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a kliensek el tudnak fogadni, igénybe tudnak venni, vagy erre megkeresik a kötelezés módját. Fontosnak tartjuk a kompetenciahatárok felismerését és betartását.

A kistérségi szociális pályázat keretében „utazó pszichológust” tudtunk biztosítani a térség óvodáinak és iskoláinak. Ez a másfél éves pályázati idő alatt összesen 600 óra. Ennek időarányos része 2014-ben megvalósult.

Havonta 6 órában egész évben dolgozott pszichológus intézményünkben.

#### **Szabadidős rendezvények:**

2014. évben, TÁMOP 5.4.9-11/1-2012-0024 pályázat keretében végeztünk szabadidős tevékenységeket. 18 alkalommal, kézműves foglalkozásokat szerveztünk, ebben 144 gyermek vett részt. Július hónapban pedig napközis táborban nyaraltattunk két turnusban 50 gyermeket. Nagy sikerrel, sok tapasztalatot szerezve.

A térség iskoláiban 5 óra időtartamban egészséges életmód, önismeret témakörben szerveztünk foglalkozásokat, egy térségünkben dolgozó védőnő segítségével.

Kéréssel fordultunk a területünkön működő intézmények felé, hogy tájékoztassanak szabadidős programjaikról, melyeket a gyermekek számára szerveznek. Szerettünk volna ezekbe bekapcsolódni, vagy legalább részt venni annak érdekében, hogy a gondozott gyermekekkel más helyszínen, szabadabb körülmények között is találkozhassunk, de ez csak 1-2 alkalommal valósult meg.

Fogadóóráinkon a 12-18 éves korosztályból sokan megjelennek személyes beszélgetésre. Ilyenkor alkalom adódik elbeszélgetni a kedvenc időtöltésről, erre ötleteket, tanácsot is adunk.

### **Feladataink még:**

- Továbbképzéseken való részvétel. Szintén pályázati forrásból 3 továbbképzés valósult meg az intézményünkben.

#### **Szupervízió**

Áldozatok nélkül, konfliktusok hatékony kezelése és a mediálás

Megújuló energiával szemben a kiégéssel, képzéseket tartottunk, amelyen nem csak intézményünk dolgozói, hanem más gyermekvédelemmel, szociális munkával foglalkozó szakember is részt vett a térségből.

- Részt vettünk a Veszprém Megyei Kormányhivatal által működtetett Bűnmegelőzési és közbiztonsági Bizottság Család-, Gyermek és Ifjúságvédelmi munkacsoport ülésein. A Devecseri Járásban működő ugyanilyen munkacsoport munkájában is részt vettünk, valamint a Devecser város közbiztonsági és bűnmegelőzési munkacsoportjában is.
- továbbképzés: 2014-ben részt vettünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat „Partneri együttműködés a gyermekekért” elnevezésű továbbképzésén.
- A Munkaerő piaci integráció, esélyteremtés és esélyegyenlőség képzésen, szintén térségi pályázat keretében.
- fogadóórákat tartottunk Devecserben a keddi napok kivételével minden nap, a külső területeken kéthetente a kijelölt napokon,
- természetesen más napokon is felkeressük a más településen élő gondozott családokat, gyermekeket.
- fizikai veszélyeztetettség esetén 24 órán belül kivizsgáljuk a bejelentést, és megteesszük a szükséges lépéseket.

### **Az intézmény kapcsolatai:**

Az intézmény törekszik a jó kapcsolatok kialakítására és fenntartására. Feladatunk az észlelő- és jelzőrendszer szervezése, munkájának összehangolása. Tagjaival egyre szorosabb és jobb a kapcsolatunk.

Kapcsolatot tartunk fenn a környező települések és Veszprém Megye családsegítő és gyermekjóléti szolgálataival, de néhány távolabbi szolgálattal is jó kapcsolatot ápolunk, a megyei Gyermekvédelmi Központtal, a Máltai Szeretetszolgálattal, a Vöröskereszttel.

Megbízási szerződéssel foglalkoztattunk pszichológust 2014. évben is.

Közvetítés más szolgáltatásba 20 gyermek esetében történt.

Intézményünkben ingyenes jogi tanácsadás is folyik, az ügyvédet minden hónap második hétfőjén kereshetik fel az érdeklődők, 44 család fordult a szolgálatunk által biztosított ügyvédhez tanácsadásért.

A családsegítő szolgálattal napi kapcsolatban vagyunk, együtt tartjuk a fogadóóráinkat, együttműködésünk eredményes és jó, szolgáltatásaink kiegészítik és erősítik egymást.

### **A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése:**

Eszközrendszerünk legfontosabb eleme a saját személyiségünk. Megtalálni a megfelelő hangot, kialakítani a kapcsolatot. Meggyőzni, rávezetni szülőt és gyermeket a szükséges változtatásokra, a kevés rendelkezésre álló szolgáltatás igénybevételére. Ha ez nem sikerül eszközünk a hatósági intézkedésre való javaslattevés. Elsősorban a védelembe vétel. Ennek eredményességét sokan vitatják. A hatósági kötelezés nem hatásos, ha nem követi semmilyen szankció a teljesítés hiányát.

Gondozotti létszám alakulása												
halmozott adat	2003	2004	2005	2006	2007	2008 12. 31.	2009 12. 31.	2010 12. 31.	2011 12. 31.	2012	2013	2014
alapellátás	221	167	200	180	210	221	211	259	304	305	243	277
védelembe vétel	81	67	56	30	53	69	56	98	84	85	76	109
utógondozás					5	1	3	10	3	3	2	1
nevelésbe vett							63	58	76	82	81	75
<b>összesen</b>	<b>305</b>	<b>134</b>	<b>256</b>	<b>210</b>	<b>281</b>	<b>291</b>	<b>333</b>	<b>425</b>	<b>467</b>	<b>475</b>	<b>406</b>	<b>477</b>
megszűnés				206			144	213	240	241	215	129

Az ellátott települések száma **22**, a lakosság száma **12.678** fő.

A gyermekszám a településeken, összesen **2.404** fő. Ez a lakosságszám közel **19%-a**

A gondozott gyermekek száma **477**, ez a gyermeklétszám közel **20 %-a**.

2014-ben **129** gyermek esetében szűnt meg a gondozás. Ebben a számban nem szerepelnek a pár alkalmas eseti ügyek, tanácsadáson 4-en jelentek meg gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyben problémáikkal önkéntesen úgy, hogy az utána nem igényelt tervszerű gondozást.

A gondozott gyermeklétszám nagyon megemelkedett, és ezzel együtt a kezelt problémák száma is. Olyan mértékű anyagi problémákkal találkozunk, amelyekkel eddig még soha, és a kitörés a nyomorból egyre nehezebb. A kilátástalan élethelyzetek miatt pedig a szülő és a gyermek, szülő és szülő közötti kapcsolat megromlik, sokszor nehéz felkelteni az igényt a változtatásra. Egyre többen gondolkoznak úgy, hogy nekik mindent szabad, ne szóljunk bele, ez az ő életük. Valóban, mindenkinek joga van a saját életét úgy élni, ahogy ő szeretné, de nincs joga ebbe a gyermekét belevinni, és nincs joga azt a mások terhére élni.

#### A veszélyeztetettséget előidéző problémákszámának alakulása

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott) 2013	Kezelt problémák száma (halmozott) 2014
Anyagi	114	206
Gyermeke nevelési	114	107
Gyermeke intézménybe való beilleszkedési nehézség	37	40
Magatartászavar, teljesítményzavar	41	77
Családi konfliktus	57	86
Szülők vagy a család életvitele	98	219



Szülői elhanyagolás	56	58
Családon belüli bántalmazás	3	5
Fogyatékoság, retardáció	17	24
Szenvedélybetegségek	18	35
Összesen	505	857

**Gyermekekori és fiatalokori bűnelkövetők száma:** 8 volt a 2014-es évben. Szolgálatunk részt vesz a Közbiztonsági és bűnmegelőzési munkacsoport, valamint az Ifjúságvédelmi munkacsoport munkájában a megalakulásuk óta.

A gyermekjóléti szolgálat **szakmai tevékenységei és egyéb szolgáltatásairól** megfelelő képet ad a következő táblázat, amelybe a forgalmi napló adatait foglaltuk.

#### Szakmai tevékenységek számának változása

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
információnyújtás	132	60	27	219	251	113	241
Segítő beszélgetés	737	12	96	845	604	177	292
Tanácsadás	610	35	91	736	367	202	296
Hivatalos ügyekben való közreműködés	157	16	15	188	170	97	160
családlátogatás	695	150	181	1026	779	512	832
Közvetítés más szolgáltatásba	87	2	23	112	50	25	14
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	20	6	5	31	16	8	36
Felülvizsgálati T. védelembe vétel	20	5	5	30	19	20	23
Átmeneti nevelés					4	8	5
Elhelyezési értekezlet	2			2	11	5	4
Pszichológiai tanácsadás					121	148	672
Jogi tanácsadás					34	23	36
Konfliktuskezelés	113	3	64	180	14	16	19
Szakmaközi megbeszélés	3	-	-	3	8	3	6
Esetkonferencia	7	-	3	12	9	6	10
Adományozás	73	2	16	91	193	70	58
A katasztrófához kapcsolódó adományozás			4640	436			
Válsághelyzetben levő várandós gondozása		5	-	5	19	25	39
összesen	2656	296	5166	3916	2669	1503	2741

A családok problémái elmélyültek, sokkal több időt kell, (kellene) fordítani az önképzésre, a megfelelő szakmai anyagok tanulmányozására, hogy klienseinknek pontos, tartalmas segítséget tudjunk nyújtani mindenféle ügyeikben az életük rendezéséhez. Erre azonban egyre kevesebb idő jut a megemelkedett esetszámok miatt.

### **Személyi feltételek:**

2014-ben 5 családgondozó látta el a Gyermekjóléti Szolgálat feladatait 22 településen. Közülük 1 fő megbízott szakmai vezető.

### **Tárgyi Feltételek:**

2014. augusztus hónapban a családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat visszaköltözhetett régi helyére, a Deák tér 2. szám alá. Jobb körülmények közé, több a helyünk, az irodák egymástól jól elszeparáltak, van váróhelyiség, van interjúszoba. Nehézségek itt is vannak, mert a fűtéssel, a szellőzéssel komoly gondok vannak, de reméljük, hogy ezek megoldhatók.

1 vonalas és 1 mobiltelefonnal rendelkezünk. Számítógépes ellátottságunk jó.

A gépkocsi problémánk 2015-ben megoldódott, a családsegítést és gyermekjóléti szolgálatot fenntartó önkormányzatok megvették a deveceri önkormányzat autóját és azt használatra megkaptuk.

### **Munkánkat nehezítő és veszélyeztető tényezők:**

Állandósult magas esetszámok. A társadalmi környezet megváltozása. Az emberek előtt nem áll igazi alternatíva, nem képesek önerőből javítani a sorsukon. A problémáikat elkendőzik, nem tárják fel, a kialakult helyzetért másokat hibáztatnak. Az értékválság ami jellemző a társadalomra, sokkal jellemzőbb a hátrányos helyzetű családokra, és generálja a gyermekek veszélyeztetett helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálatok módszertani szempontból magukra vannak hagyva. A továbbképzések eltolódtak a módszertani tudás felől a személyiségfejlesztés irányába. Ami önmagában nagyon helyes irány, csak a biztos módszertani tudás nélkül, nem vezet sehova.

Anyaothonban, családok átmeneti otthonában nem tudtunk elhelyezni családot, csak 2 krízishelyzetben sikerült ez. A környező otthonok telítettek, a távolabbiak sem tudtak elhelyezést biztosítani.

### **Összegzés:**

2014-ben szolgáltatásaink minőségére panasz nem volt. A beérkező jelzésekre igyekeztünk a probléma fontosságának megfelelően minél előbb reagálni.

A Dolgozók képesítései megfelelnek a jogszabályban előírtaknak.

A gondozottak létszáma tartósan meghaladja a jogszabályban előírtakat. (25 család 45 gyermek) Ez jelenleg 70-80 között van családgondozónként.

**Megoldásra váró szükségszerűségek:**

- helyettes szülői ellátás megszervezése,
- Családok Átmeneti Otthonának biztosítása ( pl.: járási megoldással ),
- adósságkezelési tanácsadás megszervezése,
- Gyermekpszichiátriai ellátás javítása ( jelenleg ez csak Veszprémben elérhető, nagyon ritkán tudják igénybe venni a gondozott gyermekek ).

**Devecser, 2015. március 18.**

**Készítette:**

*Bakos Tiborné*  
**Bakos Tiborné**  
mb. intézményvezető

